

## Ко су еГрађани?

еГрађанима се називају сви корисници услуга електронске управе – грађани и привреда – који се региструју за приступ Порталу еУправа, јединственој приступној тачки на којој се налазе обједињене електронске услуге и информације – [euprava.gov.rs](http://euprava.gov.rs).

**\*Напомена:** Отварањем налога на Порталу еУправа постајете еГрађанин и сва акта јавне управе која се достављају у електронском облику ће Вам убудуће, у складу са законом, бити достављана у еСандуче.

## Како да се региструјем?

За приступ Порталу еУправа можете се регистровати сами или уз помоћ овлашћеног лица на шалтеру општине или поште.



### Желите сами да се региструјете?

Кориснички налог можете регистровати самостално, на један од два начина:

1. креирањем налога корисничким именом и лозинком – подразумева основни ниво поузданости и ограничен приступ услугама;
2. коришћењем квалификованог електронског сертификата – подразумева висок ниво поузданости и приступ свим услугама.



### Желите да Вас региструје овлашћено лице у општини/пошти?

Регистрацију можете обавити на 360 места у 150 градова и општина, чији списак и адресе можете пронаћи на Порталу еУправа (страница Помоћ – секција Пријава двофакторском аутентикацијом).

Користите бројне услуге на Порталу еУправа и пронађите све информације о процедурама за следеће животне догађаје:



Породични живот



Вртић



Основно образовање



Средње образовање



Студирање



Тражим посао



Покретање бизниса



Куповина непокретности



Одлазак у пензију



[euprava.gov.rs](http://euprava.gov.rs)



УПРАВА | КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИТ И УПРАВУ



European Bank  
for Reconstruction and Development

NALED

 , све је брзо и лако!

# Како постати еГрађанин?



[eUprava.gov.rs](http://euprava.gov.rs)

## Корак по корак

### Регистрација на шалтеру поште / општине

Приликом регистрације, потребно је да покажете на увид валидан биометријски документ (лична карта или пасош) и пријавите корисничко име (адреса електронске поште), а затим добијате параметре за подешавање апликације за мобилни телефон која се користи за поузданији начин пријаве, уз двофакторску аутентикацију што подразумева **средњи ниво поузданости**.

То значи да ће Вам овлашћено лице након увида у Ваш лични биометријски документ на шалтеру:

- 1 креирати налог на Порталу еУправа, који треба да потврдите на адреси електронске поште (која представља Ваше корисничко име);
- 2 издати одштампан **ИД корисника и регистрациони код**, које је потребно иницијално да унесете у мобилну апликацију **Consent ID** како бисте се пријављивали двофакторском аутентикацијом и
- 3 помоћи Вам да инсталирате апликацију **Consent ID** и унесете параметре (апликација **Consent ID** доступна је за преузимање на платформама App Store и Google Play Store).



Детаљно упутство за коришћење **Consent ID** апликације доступно је на Порталу за електронску идентификацију (eid.gov.rs), у секцији Помоћ, као и на Порталу еУправа, у секцији Помоћ.

### Регистрација на Порталу еУправа корисничким именом и лозинком

- 1 На Порталу еУправа ([euprava.gov.rs](http://euprava.gov.rs)) изаберите опцију **Моја еУправа**, и из падајуће листе **Регистрација**. На новом екрану појавиће се опције: регистрација квалификованим електронским сертификатом и **регистрација корисничким именом и лозинком**. Изаберите другу опцију.
- 2 Отвориће се страница **Креирајте налог**. Попуните поља: име, презиме, ЈМБГ, тип документа помоћу којег потврђујете свој идентитет - лична карта или пасош - и број тог документа. Избором опције **Додај** приложите очитан, скениран или фотографисан лични документ који сте навели у пријави. За личну карту потребно је приложити обе странице документа. Поље пребивалиште није обавезно. Неопходно је навести корисничко име које представља Вашу адресу електронске поште (нпр. Gmail, Yahoo, Hotmail...), као и лозинку.
- 3 Пре завршетка регистрације, потребно је прочитати Условне коришћења и дати сагласност избором опције „Слажем се са условима коришћења“. Потврдите да нисте робот на одговарајући квадратић испод слике, и изаберите опцију **Региструј се**.
- 4 На адресу електронске поште коју сте навели као корисничко име добићете поруку и линк како бисте потврдили да имате приступ тој адреси електронске поште. Након провере података, а у року до 24 сата, добићете поруку о успешној регистрацији.



Након што се региструјете, убудуће се пријављујете на Портал еУправа избором опције **Пријава / Пријава корисничким именом и лозинком**, у оквиру опције **Моја еУправа**.

### Регистрација на Порталу еУправа квалификованим електронским сертификатом

- 1 Регистрацију на Порталу еУправа можете вршити квалификованим електронским сертификатом који сте обезбедили од пружаоца услуге издавања квалификованог сертификата за електронски потпис.
- 2 Да бисте користили сертификат, потребно је да имате читач (ако је у питању картица) и на рачунару инсталиран софтвер и сертификате који су доступни за преузимање на сајту сертификационог тела (обавезно погледати упутства за инсталирање на сајту сертификационог тела).
- 3 На Порталу еУправа ([euprava.gov.rs](http://euprava.gov.rs)) изаберите опцију **Моја еУправа**, и из падајуће листе **Регистрација**. На новом екрану појавиће се: регистрација квалификованим електронским сертификатом и регистрација корисничким именом и лозинком. Изаберите прву опцију.
- 4 Систем аутоматски читава сертификат инсталиран на рачунару захтевајући унос четвороцифреног ПИН-а који сте добили од издаваоца сертификата. На екрану ће бити исписани подаци који су преузети са Вашег квалификованог електронског сертификата. Проверите адресу електронске поште уколико недостаје, упишите је и потврдите опцију **Региструј се**.



Након успешне регистрације сваки следећи пут се **пријављујете на већ креирани профил**, кликом на поље **Пријава квалификованим електронским сертификатом**.